

# TERMINSERVICESTELLE

## Ablauf der Terminvergabe bei Hausärzten sowie Kinder- und Jugendärzten



Als Patient rufen Sie bei der **kostenlosen und rund um die Uhr** erreichbaren Nummer der Terminservicestelle **116117** an.



Die Terminservicestelle vermittelt Ihnen innerhalb von **fünf Werktagen** einen Termin. Die Wartezeit zwischen Ihrem Erstanruf und dem konkret vereinbarten Termin beträgt maximal **35 Tage**.



Vermittlung eines Termins bei einem Haus- oder Kinder- und Jugendarzt



Vermittlung eines Termins zur U-Untersuchung



Unterstützung bei der Suche nach einem Haus- oder Kinder- und Jugendarzt für eine dauerhafte Behandlung

### HINWEISE

- Es ist keine Überweisung und kein Vermittlungscode erforderlich.
- Es besteht kein Anspruch auf einen „Wunscharzt“.
- Entfernung für die vermittelte allgemeine fachärztliche Versorgung: maximal 30 Kilometer vom nächsten Haus- oder Kinder- und Jugendarzt entfernt.
- Die Terminvereinbarung ist verbindlich und bedarf einer rechtzeitigen Terminabsage in der Praxis.
- Nur bei Absage des Termins am selben Tag der Terminvergabe, kann die Terminservicestelle im selben Zeitraum einen erneuten Termin anbieten.



Ihre Terminvermittlung war erfolgreich.

Die Terminservicestelle informiert die Praxis sowie Sie als Patienten telefonisch oder per E-Mail über Ihren Termin.



Ihre Terminvermittlung war nicht erfolgreich.

Die Terminservicestelle kann Sie zur ambulanten Behandlung an ein Krankenhaus vermitteln.